



Stand 15. März 2024

Verbesserte All-Inclusive Tarife und ein neuer Essential-Tarif

Mit der Einführung des neuen Essential-Tarifs geniessen die Gäste von Silversea den Luxus die Wahl zu haben

DOOR-TO-DOOR ALL-INCLUSIVE - DER ALLUMFASSENDE TARIF

Diese wahrhaftige "Tür-zu-Tür"-Option ist für diejenigen interessant, die sich die Gewissheit wünschen, in jedem Moment ihrer Reise von Silversea betreut zu werden. Dieser Tarif beinhaltet Blacklane-Transfers, Flüge, alle Inklusiv-Leistungen an Bord sowie Landausflüge. Eine Gutschrift für die Nicht-Inanspruchnahme der Flüge ist nicht mehr erhältlich. Dieser Tarif wird vierteljährlich angepasst und ist für alle Reisen gültig.

Das ist neu:

- Dieser Tarif wird NUR noch MIT FLUG angeboten. Eine Gutschrift für die Nicht-Inanspruchnahme des Flugangebots ist nicht mehr erhältlich.
- Daher wird dieser Tarif nicht in Märkten angeboten, in denen Silversea keine Flüge anbietet.
- Sollten für bestimmte Reisen keine Flüge mehr verfügbar sein, so wird der Door-to-Door-Tarif für diese Reise nicht mehr angeboten.
- Reservierungs-Code: 03 oder GV (Grand Voyage) oder WC (Weltreise) oder CB (Kombinationsreise); Pax Typ: Air Sea A/S

PORT-TO-PORT ALL-INCLUSIVE - DER FLEXIBLE TARIF

Der ideale Tarif für diejenigen, die es vorziehen, ihre Flüge und Transfers selbst zu organisieren. Dieser Tarif beinhaltet die umfassenden Inklusiv-Leistungen an Bord sowie inkludierte Landausflüge. Dieser Tarif wird vierteljährlich angepasst und ist für alle Reisen gültig.

Das ist neu:

- Dieser Tarif ist ab jetzt für alle Reisen buchbar.
- Jetzt kombinierbar mit Venetian Society Vorteilen.
- Jetzt mit denselben Zahlungsmodalitäten und Kombinierbarkeiten wie der Door-to-Door-Tarif:
- Reservierungs-Code: 03 oder GV (Grand Voyage) oder WC (Weltreise) oder CB (Kombinationsreise); Pax Typ: Cruise Only C/O
- Jetzt mit Preisgarantie.

ESSENTIAL: DER PREISWERTE LAST-MINUTE TARIF; CRUISE-ONLY.

Der ideale Tarif für diejenigen, die es vorziehen, ihre Flüge, Transfers und Landausflüge selbst zu organisieren. Dieser Tarif beinhaltet ausschliesslich die Inklusiv-Leistungen an Bord. Landausflüge sind auf Classic-Reisen nicht inklusive. Dieser Tarif ist ausschliesslich für ausgewählte Reisen bis 5 Monate vor Abfahrtsdatum angeboten. Reservierungs-Code: K3



Häufig gestellte Fragen

F: Wird es weiterhin eine vierteljährliche Preiserhöhung geben?

A: Ja, die Door-to-Door- und Port-to-Port-Tarife werden vierteljährlich erhöht, um die Gäste zur Buchung anzuregen.

F: Wird der Essential-Tarif vierteljährlich erhöht?

A: Nein. Der Essential-Tarif ist kapazitätsgesteuert und wird nur zeitlich begrenzt angeboten. Dieser Tarif wird ausschliesslich für ausgewählte Reisen bis 5 Monate vor Abfahrtsdatum angeboten und kann jederzeit auslaufen. Die Preise können sich jederzeit ändern.

F: Was passiert, wenn bei einer Buchung mit Doppelbelegung ein Gast Door-to-Door und ein Gast Port-to-Port wünscht?

A: Dies ist möglich. 2 Gäste in der gleichen Suite/Buchung können jeweils mit Door-to-Door und Port-to-Port gebucht werden.

F: Was passiert, wenn bei einer Buchung mit Doppelbelegung ein Gast Door-to-Door oder Port-to-Port und ein Gast Essential wünscht?

A: Dies ist nicht möglich.

F: Kann ein Gast Inklusiv-Leistungen ausschliessen?

A: Dies ist in jeder Preisklasse möglich. Allerdings werden keine Gutschriften (**NUC – Non-Use Credits**) mehr ausgestellt / angerechnet. Ausnahme: Gäste können die Blacklane Executive Transfers ausschliessen. In diesem Fall wird eine Gutschrift auf die Buchung des Gastes angewendet.

F: Was passiert, wenn der von Blacklane angebotene Executive-Transfer-Service nicht verfügbar ist?

A: Sollte Silversea nicht in der Lage sein, den Blacklane-Service für einen Gast, der den Door-to-Door-Tarif gebucht hat, bereitzustellen, wird der Buchung eine Gutschrift für die Nichtnutzung angerechnet, sofern der Gast Silversea darüber informiert. Diese Gutschrift ist in der Zusatzliste verfügbar.

F: Was passiert mit den Door-to-Door-Tarifen, wenn keine Flüge mehr verfügbar sind?

A: In diesem Fall wird der Door-to-Door-Tarif nicht mehr angeboten und/oder auf unserer Website angezeigt. Die Reise kann dann nur noch mit Port-to-Port oder - sofern für die Reise angeboten - mit Essential gebucht werden.

F: Können Gäste, die einen Door-to-Door-Tarif gebucht haben auf Port-to-Port umsteigen (oder umgekehrt)?

A: Ja, Gäste können den Tarif wechseln. Dazu muss die bestehende Buchung storniert werden und eine neue Buchung mit dem Wunsch-Tarif erstellt werden.

F: Gibt es spezielle Landausflugspakete, die in Ergänzung zum Essential-Tarif erworben werden können?

A: Nein. Gäste können jedoch einzelne Landausflüge direkt auf MySilversea gegen Gebühr hinzubuchen.

F: Wird der Essential-Tarif auf für spezielle Kombinationsreisen angeboten?

A: Nein.

F: Wird der Essential-Tarif für Grand Voyages angeboten?

A: Nein.

Häufig gestellte Fragen (FORTSETZUNG)

F: Wird der Essential-Tarif für Weltreisen angeboten?

A: Nein.

F: Wie häufig wird das Reiseangebot für den Essential-Tarif aktualisiert?

A: Es ist mit häufigen Änderungen zu rechnen, da der Essential-Tarif kapazitätsgesteuert ist und dynamisch verwaltet wird. So kann es beispielsweise sein, dass der Essential-Tarif nur zwei oder drei Wochen lang für die Buchung einer bestimmten Reise zur Verfügung steht.

F: Kann ich bei einer Buchung mit dem Port-to-Port-Tarif Zusatzleistungen wie Flug, Hotel und Transfers hinzubuchen?

A: Für Gäste, die einen All-Inclusive-Tarif wünschen empfehlen wir den Door-to-Door-Tarif.

F: Welche Tarife sind für einzelne Segmente einer Kreuzfahrt verfügbar, d. h. wenn Gäste nur einen Teil einer Kreuzfahrt reservieren möchten?

A: Der Port-to-Port-Tarif ist für Segmente jederzeit verfügbar; der Essential-Tarif ist für Segmente auf ausgewählten Reisen zu bestimmten Aktionszeiträumen verfügbar. Der Door-to-Door-Tarif wird für Buchungen von Segmenten nicht angeboten.

F: Warum gibt es beim Essential-Tarif so viele Einschränkungen in Bezug auf die Kombinierbarkeit?

A: Dies ist bereits ein sehr preiswerter Tarif. Um einen zu niedrigen Preispunkt zu vermeiden, sind Einschränkungen in der Kombinierbarkeit mit anderen Angeboten notwendig.

F: Gibt es Änderungen bei den Zuschlägen für die Business Class bei Door-to-Door-Tarifen?

A: Nein. Upgrades in die Business Class sind weiterhin in ausgewählten Märkten für ausgewählte Destinationen verfügbar. Bitte beachten Sie, dass die Zuschläge ohne vorherige Ankündigung geändert werden können.

F: Woher weiß ich, ob der Essential-Tarif für eine Reise angeboten wird?

A: Wenn der Essential-Tarif für eine bestimmte Reise angeboten wird, ist dies auf der entsprechenden Reiseseite auf unserer Website vermerkt.

F: Was ist, wenn ein Gast den "alten" Door-to-Door-Tarif (Air & Sea oder Cruise Only mit Flugguthaben) gebucht hat und auf den "neuen" Port-to-Port-Tarif umbuchen möchte. Ist das möglich?

A: Ja. Dazu muss die bestehende Buchung storniert werden und eine neue Buchung erstellt werden. In Ausnahmefällen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter.

F: Hat die neue Preisstruktur Auswirkungen auf bestehende Gruppen mit aktiver Preisgarantie?

A: Nein. Das Datum der Gruppenerstellung muss jedoch vor dem 17. März 2024 liegen. Gruppen die nach dem 17. März 2024 erstellt werden müssen zu den neuen Konditionen erstellt werden.

F: Kann ein Reisebüro im Rahmen einer Gruppe sowohl Door-to-Door- als auch Port-to-Port verkaufen ?

A: Ja. Es muss nur eine Gruppe angelegt werden (entweder mit den Reservierungs-Codes: 03, CB oder GV). Der Gruppenmaster zieht sowohl Air & Sea (A/S) als auch Cruise Only (C/O) Tarife. Die Bedingungen und Konditionen sind für beide Tarife identisch.

F: Können "Future Cruise Credits" (FCC) auf alle drei Tarife angewendet werden?

A: Ja.

F: Sind die Leistungen an Bord je nach gebuchtem Tarif unterschiedlich?

A: Nein. Die Inklusiv-Leistungen, Services und Annehmlichkeiten an Bord sind für alle Gäste gleich.

F: Sind die Venetian Society-Vorteile mit dem Essential-Tarif kombinierbar?

A: Nein. Venetian Society-Ersparnisse sind nicht mit dem Essential-Tarif kombinierbar; Gäste, die den Essential-Tarif buchen, erhalten jedoch Venetian Society-Tage. Der Essential-Tarif ist jedoch mit der Venetian Society Empfehlungsprämie kombinierbar.

F: Gilt für den Essential Tarif die Preisgarantie?

A: Nein.