

## Reiseberater/in (m/w/d)

Emocean Cruises ist eine junge, inhabergeführte Boutique Online Agentur für Luxus-, Yacht- und Expeditionskreuzfahrten. Wir haben unsere Leidenschaft zu unserer Berufung gemacht: Seit 2003 sind wir auf Luxus-Kreuzfahrten und 5-Sterne-Expeditionsschiffen weltweit unterwegs. Wir beraten unsere Gäste direkt und persönlich rund um Ihre Luxus-Kreuzfahrt und organisieren deren Buchungen.

### Deine Aufgaben:

- Du liebst den Umgang mit anspruchsvollen Kunden
- Du bist ein begeisterter Kundenberater, egal ob telefonisch, per E-Mail oder Chat
- Du begeisterst Dich für außergewöhnlichen Service, erarbeitest kundenspezifische Angebote und buchst die entsprechenden Reiseleistungen
- Du hast Freude bei der Kundengewinnung und Kundenbindung durch absolut erstklassigen Kundenservice

### Dein Profil:

- Du verfügst über eine Ausbildung als Tourismuskaufmann/-frau oder eine vergleichbare Ausbildung in einer dienstleistungsorientierten Branche (z.B. Hotellerie) und/oder ein abgeschlossenes touristisches Studium
- Du bringst mind. 1 Jahr Berufs/Branchenerfahrung in einer vergleichbaren Position mit
- Du bist absolut kommunikationsstark in Wort und Schrift (deutsch & englisch)
- Deine Deutschkenntnisse sind auf Muttersprachniveau (min. C1, besser C2 Sprachniveau)
- Du verfügst über eine schnelle, gewissenhafte und stark ausgeprägte serviceorientierte Arbeitsweise
- Dich zeichnen deine organisatorischen Fähigkeiten und positive Ausstrahlung aus
- Du bist reisebegeistert und kannst unseren Kunden diese Begeisterung vermitteln
- Du bist technisch versiert und effizient im Umgang mit dem PC, den gängigen Office-Produkten (Word und Excel) sowie Google und kannst zügig auch längere Nachrichten am Computer schreiben.



- Erfahrung mit einigen der folgenden Softwaresysteme bspw.: IRIS.plus, MyJack, AirCruiser, Cruise Compass sind von Vorteil und wären ein großer Pluspunkt

#### **Wir bieten:**

- Bei uns hast Du flexible Arbeitszeiten und kannst bundesweit oder aus dem Ausland arbeiten (zeitzoneabhängig), solange Du eine gute Internetverbindung hast
- Du lernst die schönsten internationalen Yachten und Luxusschiffe kennen und bist mehrere Male im Jahr an Bord unserer Produktpartner und vertrittst uns.
- Du bekommst exklusive Preisvorteile für Deine private Reisen und Luxuskreuzfahrten.
- Du bekommst eine moderne Arbeitsmittelausstattung auch zur privaten Nutzung
- Wir bieten eine sichere und feste Anstellung in Vollzeit (Teilzeit 30 Stunden nur sofern Nachmittage möglich sind)
- Wir bieten ein attraktives Gehalt und 30 Urlaubstage
- Du wirst Teil eines kleinen, dynamischen und herzlichen und familiären Teams
- Wir bieten eine absolut abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Grad an Eigenverantwortung

#### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann komm' an Bord und sende Deine Bewerbung und/oder Fragen gerne an Aniko Clarén, unter: [office@emocean-cruises.com](mailto:office@emocean-cruises.com)

Wir freuen uns auf Dich!

Weitere Informationen findest Du auf: [www.emocean-cruises.com](http://www.emocean-cruises.com)